

Weiterbildung:  
**Qualitätsmanagement in  
der Zahnarztpraxis**

13./14. Mai 2025



**Präsenz-  
Seminar**

## Erwecken Sie Ihr QM-System zum Leben – Schritt für Schritt!

Stehen Sie vor der Aufgabe, ein QM-System in Ihrer Praxis einzuführen oder benötigen Sie Unterstützung bei der Weiterführung des bisherigen Systems? Wir helfen Ihnen durch den Dschungel aus Leitbildern, Formularen, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, Zielsetzungen u.v.a.m.! Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche! Wir zeigen Ihnen, worauf es ankommt.

### Kursinhalt

Die Bedeutung der Dokumentation in der vertragsärztlich und -zahnärztlichen Praxis, insbesondere im Arzthaftungsprozess mit Berücksichtigung der DSGVO, insbesondere:

- Gesetzliche Rahmenbedingungen
- Leitbild, Ziele und notwendige Maßnahmen (Wirksamkeit QM, Ist-Analysen, Mitarbeiter-Qualifikation, Verantwortlichkeiten, Fortbildungen,
- Besprechungsprotokolle, neue Maßnahmen)
- gesetzlich geforderte Unterweisungen (Hygiene, Aufbereitung v. Medizinprodukten, Abdrücke/Zahnersatz, Absauganlagen, Abfallentsorgung, Aufbewahrungsfristen, Chargenkontrollen, Dokumentierte Freigabe, Flächenhygiene, Hygieneplan und die dazugehörigen Unterweisungen)
- Gesetzliche Anforderungen (Normen, BG-Vorschriften, Betriebsarzt, MPBetriebV, Infektionsschutzgesetz, MPG)
- Praxisabläufe, Checklisten, Fehlermanagement, Fotos, Notfallmanagement etc.
- Allg. Praxisorganisation (Öffnungszeiten, Patienteninfos, Umgang mit Lieferanten/Labor, Bestellwesen, Lagerführung etc.)
- Gesetzliche und vertragliche Rahmenbedingungen

Ergebnis: Leitfaden für das eigene QM-System/Praxishandbuch

Ziel: Qualifikation für das Erstellen und Weiterführen des eigenen Praxishandbuches

### Zielgruppe

Geeignet für Praxisleitung und Praxismitarbeiter/-innen

in Kooperation mit

Weiterbildung:  
**Qualitätsmanagement in  
der Zahnarztpraxis**

**13./14. Mai 2025**



**Präsenz-  
Seminar**

## Anmeldung für die Weiterbildung

per Fax an **0381 24 29 342**  
oder E-Mail **medizintechnik@sundat.de**

<b>Termin</b>	2 Teile: <b>13./14. Mai 2025</b> (9 bis ca. 18 Uhr, inkl. Pausen; an Tag 2 bis ca. 17 Uhr)
<b>Teilnehmerkreis</b>	Zahnarzt/-ärztin, Assistenzfacharzt/-ärztin, Zahnmedizinische Fachkraft in Zahnarztpraxen
<b>Abschluss</b>	Zertifikat
<b>Ort</b>	Campus der S&N Datentechnik, Herweghstraße 1, 18055 Rostock
<b>Referentin</b>	Iris Wälter-Bergob (IWB Consulting, Meschede)
<b>Gebühr</b>	996,00 Euro zzgl. MwSt. (inkl. Kursskript und Tagungspauschale), weitere Teilnehmer/-innen aus derselben Praxis erhalten <b>10% Rabatt</b> .
<b>Information</b>	Es werden <b>10 Weiterbildungspunkte</b> vergeben. Teilnehmeranzahl: mind. 8. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Anmeldeschluss: 4 Wochen vor Kursbeginn, TN: mind. 10, max. 14. Die Veranstaltung findet nach den Leitsätzen von BZÄK und DGZMK statt.

### Folgende Teilnehmer/-innen melde ich verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:

Titel / Vorname / Name .....  ZA  ZFA

Titel / Vorname / Name .....  ZA  ZFA

Titel / Vorname / Name .....  ZA  ZFA

Datum, Unterschrift

**Bitte beachten Sie:**  
Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.